

شرکت بی ای تی پارس جهت استخدام کارشناس IT Helpdesk از دانشجویان سماتک دعوت به همکاری می نماید.

کارشناس IT Helpdesk :

- مدرک دانشگاهی مرتبط
- آشنا به زبان انگلیسی (نوشتاری و گفتاری)
- تجربه کار با ITIL یک امتیاز محسوب می شود
- آشنایی ابتدایی با Active Directory Domain
- آشنایی کامل با ویندوز 10 و مایکروسافت آفیس
- آشنایی با network+
- آشنا به شبکه Passive (امکانات اتاق سرور، ترانک، کابل کشی، ماژول ها و نصب و چیدمان قفسه ها)
- قابلیت پیکربندی و نگهداری دستگاه های شبکه مانند سوئیچ ها، روترها، مودم ها، اکسس پوینت ها، حافظه های NAS یک امتیاز محسوب می شود
- آشنایی با CCNA، MTCNA یا دانش معادل یک امتیاز محسوب می شود

شرح شغلی:

- پاسخگویی به مسائل و درخواست های مرتبط با فناوری اطلاعات جهت اطمینان حاصل کردن از عملکرد صحیح سیستم ها و خدمات پیاده سازی شده، اعم از پیش‌تیبانی تلفنی و حضوری
- نظارت و ارائه گزارش در مورد سطح خدمات
- مدیریت روزانه سیستم و فعالیت های اداری برای اطمینان از عملکرد مناسب و امنیت سیستم های مختلف IT، از جمله مدیریت کاربر، تهیه نسخه پشتیبان از سیستم، راه اندازی لپ تاپ ها، مدیریت پرینترها، تعمیر و نگهداری شبکه پسیو، نگهداری اتاق سرور، UPS و خنک کننده و نظارت بر سلامت سیستم ها
- نصب و عیب یابی دستگاه هایی مانند لپ تاپ، کامپیوتر، پرینتر، اسکنر، اکسس پوینت و ...

متقاضیان محترم می توانند رزومه خود را با ذکر عنوان شغلی، به آدرس زیر ارسال نمایند:

ایمیل: mahsa_hatefi@bat.ir